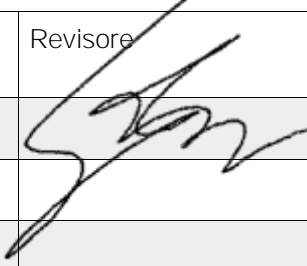


RELAZIONE D'IMPATTO ANNUALE SOCIETA' BENEFIT

INCLEAN ITALIA SRL SOCIETA' BENEFIT

Sede legale: 12051 ALBA (CN), PIAZZA CRISTO RE, 12

Sede operativa: 14015 SAN DAMIANO D'ASTI (AT) , VIA DELL'INDUSTRIA, 26

N. revisione	Data revisione	Contenuto revisione	Revisore
01	Genn.2022	Stesura del documento	

Lettera dell'Amministratore

Il 2021 è stato un anno di evoluzione per la Inclean Italia Srls perché ha deciso di trasformarsi in Azienda Benefit per affiancare agli obiettivi di profitto anche gli obiettivi di beneficio comune per tutti gli stakeholder e di intraprendere il cammino per certificarsi B Corp.

Il nostro statuto di Azienda Benefit ci indica gli ambiti **all'interno** dei quali siamo chiamati a generare valore positivo con il nostro lavoro per le persone e per **l'ambiente**, operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente.

Come Amministratore della Inclean Italia Sbrl ho il piacere di presentarvi la prima relazione **d'impatto** annuale che vuole essere il primo tassello per condividere il nostro percorso di crescita. Attraverso questa relazione vogliamo rendere pubblico il nostro impegno negli ultimi 6 mesi del 2021 e vogliamo indicare i campi di miglioramento e gli obiettivi che ci siamo prefissati per il 2022.

Abbiamo creato Inclean Italia Sbrl con 2 obiettivi fondamentali:

- 1) offrire ai clienti un partner affidabile con cui scoprire le migliori soluzioni per la pulizia professionale;
- 2) proporre a tutte le aziende soluzioni personalizzate, innovative e sempre più ecosostenibili.

La Inclean Italia Sbrl valuta le decisioni societarie basate su solidi principi di salute, sicurezza, lealtà e per questo tiene al benessere dei collaboratori, rispetto dei diritti umani, trasparenza dei rapporti con gli stakeholder, assicura il rispetto della normativa cogente e un costante miglioramento grazie alla continua evoluzione tecnologica, alla formazione e al coinvolgimento di tutti gli stakeholder aziendali (fornitori, collaboratori, clienti)

Vogliamo promuovere una nuova cultura contemporanea legata al mondo della pulizia professionale: maggiore qualità, risultati, ecosostenibilità e responsabilità ambientale.

Essere manager per mettere a disposizione esperienza, professionalità in percorsi, che offriamo ai nostri clienti, per aumentare i loro risultati di igiene attraverso approccio a impatto socio-ambientale positivo.

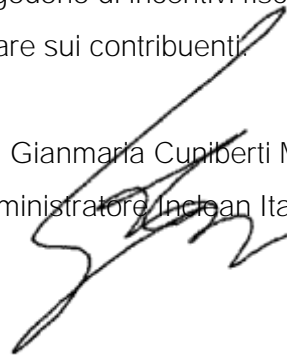
Inclean Italia Sbrl offre consulenza e soluzioni innovative ecosostenibili per la pulizia professionale, che garantiscono salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nel rispetto dei valori sociali di eguaglianza, imparzialità, partecipazione e trasparenza verso dipendenti, clienti e fornitori, con lealtà verso l'ambiente,

tramite la riduzione **dell'uso** di prodotti chimici ad alto impatto, acqua e materie prime, per il benessere delle future generazioni.

Inoltre Inclean Italia Sbrl e i suoi partners si impegnano ogni anno a dedicare ore del proprio tempo al volontariato, **all'attività** formativa e consulenziale pro-bono a Enti, Fondazioni e organizzazioni No Profit

Al momento della redazione di tale relazione, le Aziende Benefit non godono di incentivi fiscali o economici, per cui rappresentano un valore per la azienda senza pesare sui contribuenti.

Gianmaria Cuniberti Mighetti
Amministratore Inclean Italia Sbrl

A handwritten signature in black ink, appearing to be "G. Cuniberti Mighetti", written over the printed name and title.

La storia di Inclean Italia Sbrl

Nel 2010 CAL PIEMONTE SRL nasce per seguire più da vicino gli innumerevoli clienti Piemontesi e per dar loro un sempre miglior servizio grazie alla seguente compagine sociale:

- C.A.L.-ITALIA SRL 50%, nata nel 1998 con lo scopo di importare e distribuire in Italia i marchi Clarke ed American-Lincon, incorporati nel gruppo Alto nel 2000.
- LUCA CUNIBERTI MIGHETTI 50%, che ha svolto attività di agente del settore della pulizia industriale a partire dal 1988.

Nel 2014 le quote di CAL PIEMONTE SRL di proprietà della CAL ITALIA SRL vengono cedute a Gianmaria Cuniberti Mighetti e la azienda cambia ragione sociale in INCLEAN SRL.

Nel 2019 le attività e le sedi operative si trasferiscono a San Damiano **d'Asti**.

Le aspettative dei nostri clienti e l'**evoluzione** del mercato richiedono sempre maggiore focus e specializzazione sulle singole attività operative. Da qui la decisione di focalizzare INCLEAN ITALIA SRL sulle attività di commercializzazione e noleggio ed INCLEAN SERVICE SAS sulla assistenza sui macchinari e sulla rivendita dei ricambi, creando un gruppo formato da esperti con decennale esperienza nel settore, in grado di proporre sistemi di pulizia e soluzioni che permettono ai nostri clienti di effettuare qualsiasi lavoro di pulizia nel migliore e minore tempo possibile.

INCLEAN ITALIA SRLS

Offre le migliori soluzioni per garantire un pulito efficiente, efficace, ecologico e sostenibile mediante la fornitura di prodotti, attrezzature e macchinari innovativi di elevato standard qualitativo con consegne dirette in tutta Italia dal nostro centro logistico in 48-72 ore.

INCLEAN SERVICE SRLS

Con i propri tecnici, qualificati e professionali, garantisce un ambiente più sicuro, più pulito e più sano, mediante servizi di assistenza e manutenzione programmata, che permettono di ottenere le migliori prestazioni dalle attrezzature e dai macchinari, minimizzando le ore di lavoro ed i tempi di fermo macchina.

Nel 2021 INCLEAN ITALIA SRLS aumenta il proprio Capitale Sociale e si trasforma in Società Benefit,

La nostra Mission

INCLEAN ITALIA SBRL offre consulenza e soluzioni innovative, ecosostenibili per la pulizia professionale, che garantiscono salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nel rispetto dei valori sociali di eguaglianza, imparzialità, partecipazione e trasparenza verso dipendenti, clienti e fornitori, con lealtà verso l'ambiente, tramite la riduzione dell'uso di prodotti chimici, acqua e materie prime, per il benessere delle future generazioni.

SDGs Adenda 2023

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile è un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità; sottoscritta dai 193 paesi membri delle Nazioni Unite e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU.

L'Agenda è costituita da un programma d'azione composto 169 target da raggiungere in campo ambientale, sociale ed economico, raggruppati sotto 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

La Inclean Italia Sbrl con il perseguimento del bene comune è in grado di contribuire sugli SDGs dell'Agenda 2030:



Obiettivo 3 : Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

Inclean Italia Sbrl si impegna a effettuare una consulenza puntuale ai suoi clienti per proporre prodotti equivalenti a minore impatto ambientale andando a ridurre il consumo e l'inquinamento delle acque interne.

Per tutti i prodotti chimici si è deciso di valutare il rischio per le persone analizzando le frasi di pericolo seguendo le tabelle del fattore gravità del "Modello applicativo proposto dalla Regione Piemonte per la valutazione del rischio agenti chimici Al.Pi.Ris.Ch. - D.Lgs.81/2008 e smina, Titolo IX Capo I - revisione 02, settembre 2006" e aggiungendo il pericolo infiammabilità.

Obiettivo 5 : raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze.

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.

La Inclean Italia Sbrl si impegna a garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale aziendale e di equità salariale.

È politica consolidata di Inclean Italia Sbrl fornire pari opportunità di lavoro a tutte le persone qualificate e amministrare tutti gli aspetti e le condizioni di lavoro indipendentemente da razza, colore della pelle, nazionalità, etnia, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, credo, religione, stato civile, stato di convivenza, gravidanza, disabilità fisica o mentale, condizione medica, stato di congedo per assistenza familiare, stato di vittima di violenza domestica, violenza sessuale o stalking, informazioni genetiche, età, altezza, peso o qualsiasi altra classificazione protetta, in conformità con tutte le leggi applicabili. Inclean Italia Sbrl prende molto sul serio le accuse di discriminazione, molestie e ritorsioni sul luogo di lavoro, e condurrà prontamente l'indagine, se opportuna.

Le pari opportunità di lavoro comprendono, a titolo esemplificativo, occupazione, formazione, promozione, declassamento, trasferimento, assenze e licenziamento.

Obiettivo 6 : Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

Inclean Italia Sbrl contribuisce a sensibilizzare e consigliare alternative di pulizie che permettono di ridurre il consumo di acqua e l'inquinamento per rilascio di prodotti chimici nei corsi d'acqua terrestri.

Obiettivo 8 : Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

Inclean Italia Sbrl contribuisce a proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari sia al suo interno sia tramite la scelta di fornitori e clienti in linea con il valore aziendale di inclusività.

Obiettivo 12 : Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

L'Inclean Italia Sbrl contribuisce alla realizzazione dei piani di sviluppo complessivi, alla riduzione dei futuri costi economici, ambientali e sociali coinvolgendo gli stakeholder, tra cui fornitori e clienti, attraverso consulenze mirate e mezzi comunicazione.

L'impegno dell'azienda è quello di:

- ridurre i consumi energetici e di acqua sia al suo interno che tramite consulenza ai clienti;
- incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali;
- supportare le imprese locali;
- ridurre sensibilmente il rilascio di sostanze chimiche in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e **sull'ambiente**.

Obiettivo 13 : Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.

Tra gli obiettivi del 2022 c'è quello di passare a fornitori di energia completamente rinnovabile e sostenibile e scegliere una logistica con una maggiore efficienza al fine di ridurre le emissioni di CO2 e gas effetto serra ed effettuando azioni di compensazioni attraverso la partecipazione a progetti di riforestazione.

Un primo passo è stato quello di dotarsi di una vettura full electric in sostituzione della precedente maggiormente dannosa per **l'ambiente**.

Obiettivo 14 : Conservare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.

L'azienda vuole prevenire e ridurre in modo significativo ogni forma di inquinamento marino, in particolar modo quello derivante da attività esercitate sulla terraferma attraverso la consulenza ai clienti per la sostituzione di prodotti equivalenti meno inquinanti; e nella scelta di fornitori attenti alle tematiche ambientali.

Obiettivo 15 : Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile **dell'ecosistema terrestre**.

L'Inclean Italia Sbrl vuole promuovere una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste attraverso la commercializzazione di prodotti e imballaggi certificati PEFC, FSC.

Partecipazione a progetti di tutela e riforestazione di ambienti boschivi.

Lo strumento per la valutazione di impatto

La Inclean Italia Sbrl per valutare l'**impatto** generato **dall'attività** ha utilizzato lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA) valutando le cinque aree di impatto:

1. governance per valutare il grado di trasparenza e responsabilità **dell'impresa** nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della azienda, al coinvolgimento dei portatori di interesse, e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla azienda;
2. lavoratori, per valutare le relazioni con i dipendenti e collaboratori in termini di retribuzione e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità **dell'ambiente** di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul lavoro;
3. comunità e altri portatori **d'interesse**, per valutare le reazioni della azienda con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azioni di supporto allo sviluppo locale;
4. ambiente, per valutare gli impatti della azienda, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e servizi, in termini di utilizzo delle risorse, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo di fine vita;
5. clienti quali componenti essenziali **nell'ecosistema** aziendale

Abbiamo scelto il BIA come standard perché soddisfa i requisiti normativi di:

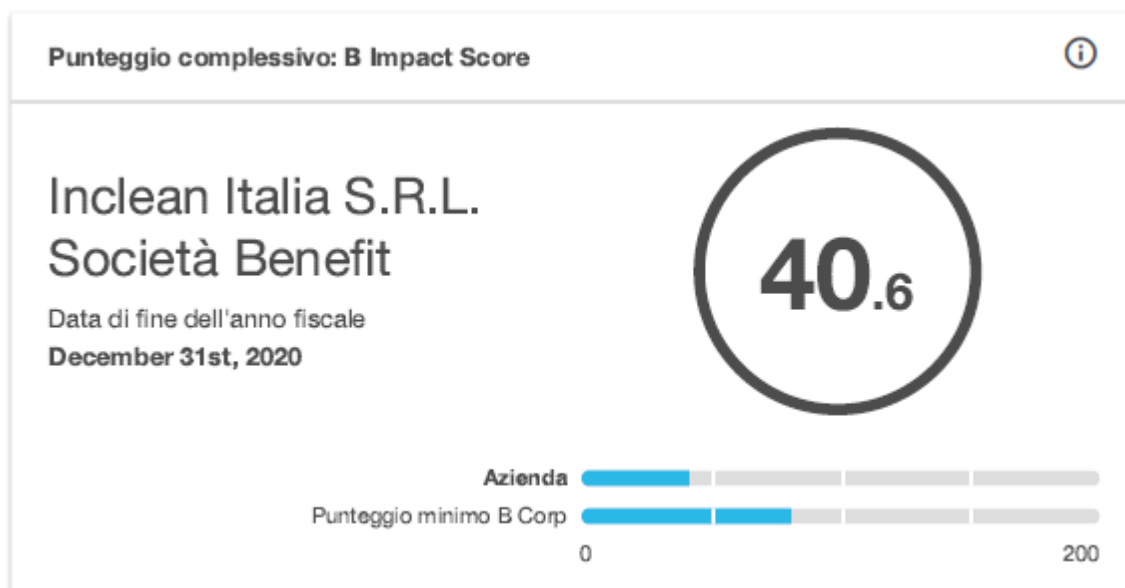
1. Esauriente e articolato nel valutare l'**impatto** della azienda e delle azioni nel perseguire le finalità di beneficio comune nei confronti delle persone, comunità, territori ed ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni e altri portatori di interesse.
2. Sviluppato da un ente che non è controllato dalla azienda benefit o collegato con la stessa.
3. Credibile perché sviluppato da un ente che:
 - ha accesso alle competenze necessarie per valutare **'impatto** socio ambientale delle attività di una azienda nel suo complesso;
 - utilizza un approccio scientifico e multidisciplinare per sviluppare lo standard, prevedendo eventualmente anche un periodo di consultazione pubblica.

4. Trasparente perché e informazioni che lo riguardano sono rese pubbliche, in particolare:

- i criteri utilizzati per la misurazione **dell'impatto** sociale e ambientale delle attività di una azienda nel suo complesso;
- le ponderazioni utilizzate per i diversi criteri previsti per le misurazioni;
- l'**identità** degli amministratori e l'**organo** di governo **dell'ente** che ha sviluppato e gestisce lo standard di valutazione;
- il processo attraverso il quale vengono effettuate modifiche e aggiornamenti allo standard;
- un resoconto delle entrate e delle fonti di sostegno finanziarie **dell'ente** per escludere eventuali conflitti **d'interesse**.

Esito della prima valutazione di impatto

La prima compilazione del questionario per definire il B Impact Score è stato effettuato a giugno 2021 e da cui risulta uno score di 40.6.



Gli obiettivi del 2021

Nel 2021 a seguito della prima analisi di impatto con il BIA abbiamo redatto quelli che erano i nostri obiettivi e abbiamo lavorato, impegnandoci al massimo per cominciare il percorso verso la certificazione B Corp.

AREA	OBIETTIVO e/o KPI	AZIONE
GOVERNANCE	Diventare Società Benefit	Il 28/07/2021 la Inclean Italia SRL si trasforma in Società Benefit inserendo nel nostro statuto l'impegno ad un impatto sociale, ambientale positivo e la condivisione con tutti i nostri stakeholder tramite il coinvolgimento dei dipendenti, la pubblicazione della nostra mission sul sito della azienda e la condivisione con i fornitori, collaboratori e clienti.
	Nominare il Responsabile dell'Impatto Socio Ambientale	Il 04 novembre 2021 l'azienda ha nominato il Responsabile dell'Impatto Socio Ambientale.
		L'azienda ha redatto un manuale del lavoratore per divulgare e condividere la politica aziendale al fine di rendere autonomo il lavoratore nelle sue decisioni quotidiane. Nella job description sono state inserite le responsabilità in capo al ruolo rispetto a specifiche azioni socio ambientali che l'azienda si è prefissata di mettere in atto con l'aiuto e l'impegno dei lavorator
	Formazione società Benefit	Il totale dei lavoratori è stato coinvolto in 4 ore e mezza di formazione su cosa vuol dire far parte di una azienda Benefit e di cosa comporta e ha comunicato bilancio e informazioni finanziarie ai dipendenti, che sono stati istruiti in merito alla loro comprensione
LAVORATORI	Livello di soddisfazione	E' stato somministrato il primo questionario di soddisfazione del lavoratore per avere dei feedback e attuare un programma di miglioramento continuo e da cui risulta un punteggio di 8.23 e se confrontato con il tasso di soddisfazione medio per lo stesso settore, 7.6, si può notare una soddisfazione di 0.63 superiore. D'ora in poi il questionario verrà somministrato periodicamente.
	% abbandono	Analizzando il numero dei dipendenti per l'anno 2021 si osserva che inizio anno c'era un solo dipendente e che durante il mese di marzo è stato assunto un secondo che è uscito a novembre con un tasso di abbandono del 50%, ma successivamente sono state assunte due persone con un incremento del 100%. Il tasso di abbandono in Italia si fissa al 3.4%, ma la

		percentuale di Inclean risulta fortemente influenzata dal numero ridotto di dipendenti.
	Analisi salariale per differenza di genere	Dall' analisi salariale dei due dipendenti a marzo 2021, non sussiste alcuno squilibrio a sfavore di un genere. L' analisi è stata condotta con lo strumento di analisi standardizzato – Logib
	Manuale del lavoratore	Per dare una linea guida ai dipendenti è stato creato il ' Manuale del lavoratore ' per i lavoratori coinvolgendoli nel purpose aziendale e dare una linea guida condivisa per poter decidere nelle varie situazioni in completa autonomia.
		Con le restrizioni causate dalla pandemia da Sars-Cov-19 i dipendenti sono stati incentivati a lavorare da casa ed è stata adottata una politica specifica per permettere a ciascun dipendente di creare un ambiente confortevole ed ergonomico all'interno delle mura di casa. Per l' anno 2021 le ore di lavoro da remoto ammontano a circa 560, equivalenti a 70 giorni lavorativi.
COMUNITA'	Numero questionario fornitori	L' azienda ha somministrato un questionario ai "fornitori principali " andandone ad individuare 11 che corrispondono al 6% del totale e di questi il 27.3% ha risposto.
	Fare donazioni per >1% del fatturato	L' azienda si è impegnata a lavorare per l' impegno civico su due fronti: 1. sconti a gruppi svantaggiati per un totale di 515.00 euro 2. fare donazioni per >1% del fatturato, obiettivo che non è stato raggiunto per il 2021, perché si concluderà il bilancio 2021 a giugno 2022 e si è superata la previsione per tanto si effettueranno delle donazioni aggiuntive nel 2022.
	Indice di Impatto Sociale e Ambientale per i prodotti	L' azienda ha lavorato nel 2021 su un progetto innovativo per effettuare una analisi dei prodotti commercializzati tramite un Indice di Impatto Sociale Ambientale, per offrire una risorsa utile a migliorare gli impatti dei propri clienti.
AMBIENTE	Misurare i consumi totali (Kwh) energia e gas Misurare i consumi acqua (m3)	La Inclean Italia Sbrl nel 2021 non è riuscita a contabilizzare i propri consumi in quanto vi è un unico contatore per tre attività diverse che condividono la stessa unità immobiliare. Sono stati avviati dei lavori per posizionare dei contabilizzatori, per misurare separatamente i consumi delle diverse attività. Per iniziare a rendersi consapevole dei consumi energetici e di acqua ha monitorato il consumo totale <ul style="list-style-type: none"> • luce 16295 Kw/h che equivalgono a una emissione di 10.65 tCO2 • gas 69033.95 Kw/h che equivalgono a una emissione di 11.62 tCO2 • acqua: 101 m3
	Formazione	La azienda ha divulgato delle buone pratiche per ridurre i consumi e ha adottato delle politiche utili a dare indicazioni sulla diminuzione degli impatti per il lavoro da remoto, viaggi

		aziendali e acquisti eco solidali.
	Gestione rifiuti	E' stata progettata e implementata una capillare raccolta differenziata dei rifiuti presso gli uffici. Attualmente i rifiuti vengono raccolti unitamente a quelli delle altre due attività e sottoposti a raccolta comunale, per cui non c'è una pesatura ma solo una stima sulla base delle superfici e dei coefficienti comunali per le diverse tipologie di attività operative e aree ad esse dedicate.
	Emissioni tCO2 nei trasporti	Non si è ancora riuscito a stimare l'emissione di CO2 per la distribuzione dei prodotti.
CLIENTI	Marketing etico	L'azienda ha provveduto alla redazione di un codice etico per il marketing.
	Soddisfazione dei clienti	L'azienda ha iniziato a monitorare la soddisfazione clienti inviando un questionario di valutazione della soddisfazione a 30 clienti, di cui il 6.3% ha risposto con una soddisfazione media di 8.3/10. Sul sito, il modulo di votazione di Google riporta 15 recensioni con un voto medio di 4.9/5.

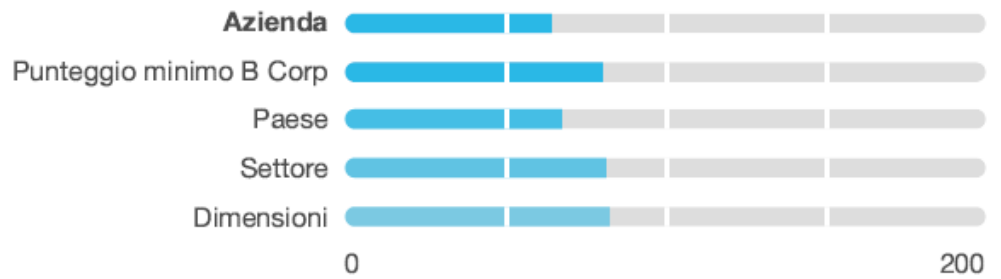
A seguito degli obiettivi raggiunti nel 2021 il B Impact Score effettuato il 17 gennaio 2022 risulta:


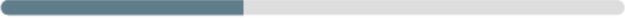


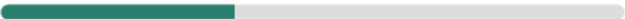
Punteggio complessivo: B Impact Score



Inclean Italia S.R.L. Società Benefit

Data di fine dell'anno fiscale
December 31st, 2020



<p>Governance</p> <p>Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.</p>	<p>DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE</p> <p>20/20 15.9</p> 
<p>Lavoratori</p> <p>Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.</p>	<p>DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE</p> <p>34/35 15.4</p> 
<p>Comunità</p> <p>Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.</p>	<p>DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE</p> <p>36/39 17.4</p> 
<p>Ambiente</p> <p>Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.</p>	<p>DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE</p> <p>30/31 13.3</p> 
<p>Clienti</p> <p>Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.</p>	<p>DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE</p> <p>5/5 1.8</p> 

OBIETTIVI 2022

L'anno 2021 è stato l'anno della progettazione e della preparazione per procedere nel 2022 con la realizzazione dei seguenti obiettivi.

- Gestire in modo più strutturato l'**impatto** delle emissioni di CO2 causato dal trasporto nella propria catena di distribuzione e valutare possibilità di miglioramento.
- Condurre un'analisi formale dei packaging per identificare le opportunità di minimizzarne l'**impatto** ambientale.
- Adottare fonti rinnovabili per la fornitura di energia elettrica, generando una riduzione delle emissioni di CO2
- Inserire contatori per calcolare in modo puntuale i consumi (energia elettrica, climatizzazione e acqua) della Inclean Italia Sbrl.
- Adozione dello strumento informatico Elysa per la raccolta ed elaborazione, tra l'**altro**, dei KPI socio ambientali:
 - consumi elettrici Kwh
 - consumi energetici riscaldamento e climatizzazione Kwh
 - consumi acqua m3
- Introdurre degli apparati che consentono di ridurre e misurare i consumi per climatizzazione grazie ad una miglior gestione dei fancoil
- La gestione dei rifiuti continua ad essere ad opera del comune e pertanto si utilizzerà un metodo di stima del quantitativo in Kg prodotti settimanalmente
- **All'interno** delle pratiche e politiche retributive si prevede l'**erogazione** di un welfare aziendale e opportunità di formazione per lo sviluppo personale tenendo traccia del numero di ore. Si prevede di effettuare formazione 4.0 per un monte ore totale di 288 ore.
- Informazione e formazione attraverso 3 webinar destinati ai clienti e a stakeholder interessati sulle modalità di pulizia a più basso impatto ambientale.
- Per quanto riguarda l'**Indice d'Impatto** socio ambientale si tengono monitorati:
 - Numero Indice d'Impatto Socio Ambientale dei prodotti venduti
 - IISA/Fatturato aziendale
 - IISA/Fatturato medio sui primi 10 clienti (decrescente)
- Arrivare 90 punti sul BIA e richiedere certificazione B Corp.